

PROCEDURA PER CONTESTAZIONI

Il Contraente, l'Assicurato, il Beneficiario e il Danneggiato, ferma restando la possibilità di rivolgersi all'Autorità Giudiziaria, hanno inoltre facoltà di inoltrare reclamo per scritto all'intermediario nelle seguenti modalità :

Per posta ordinaria/raccomandata :

MARTELLI PORSENNIA & PATRONE SRL
VIA LUCCOLI 29/3-5
16123 GENOVA

Per posta elettronica :

martelliass@gmail.com - rami elementari
mpp@tuttompp.191.it - ramo trasporti

Per posta elettronica certificata :

martelliasspec@legalmail.it

o all'impresa preponente.

Qualora le Parti sopra indicate non si ritenessero soddisfatte dall'esito del reclamo, o in caso di mancato riscontro da parte dell'intermediario o dell'impresa entro il termine massimo di 45 giorni, potranno rivolgersi a :

- **IVASS - Servizio Tutela degli Utenti/Vigilanza Intermediari - Via Del Quirinale 21 - 00187 ROMA (fax. 06 42133206 – pec : ivass@pec.ivass.it – info su : www.ivass.it)**

per questioni attinenti al contratto relativamente a polizze ed operazioni di cui rami vita III (polizze unit e index linked), per tutte le questioni rami vita diversi da quelli sopraindicati e per tutte le questioni relative ai rami danni; il reclamo deve contenere copia del reclamo già inoltrato all'Impresa ed il relativo riscontro e può anche essere inoltrato via fax ai seguenti numeri: **06 42133745 / 06 42133353**

- **CONSOB – Via G.B. Martini 3 - 00198 ROMA**

per questioni attinenti aspetti di trasparenza dei prodotti unit ed index linked o delle operazioni di capitalizzazione;

- **COVIP – Via Arcione 71 - 00187 ROMA**

per questioni attinenti aspetti di trasparenza di forme di previdenza complementare.

ITAS ISTITUTO TRENINO-ALTO ADIGE PER ASSICURAZIONI SOCIETA' MUTUA DI ASSICURAZIONI

PIAZZA DELLE DONNE LAVORATRICI 238122 TRENTO

TEL. 0461.891711- FAX 0461.891840

RECLAMI

e-mail: reclami@gruppoitas.it

e-mail PEC: itas.mutua@pec-gruppoitas.it

CHUBB EUROPEAN GROUP SE - RAPPRESENTANZA GENERALE PER L'ITALIA

VIA FABIO FILZI 29-20124 MILANO

FAX 02.27095.430/02.27095.581

RECLAMI

e-mail: ufficio.reclami@chubb.com

e-mail: servizioclienti.chubb@chubb.com

COMPAGNIA ITALIANA DI PREVIDENZA, ASSICURAZIONI E RIASSICURAZIONI S.P.A.

VIA MARCO ULPIO TRAIANO 18 - 20149 MILANO

TEL. 800 101 313 - FAX 02 39717001

RECLAMI

e-mail: benvenutitaliana@italiana.it

e-mail PEC: italiana@pec.italiana.it

SIAT SOCIETA' ITALIANA DI ASSICURAZIONI E RIASSICURAZIONI PER AZIONI

VIA V DICEMBRE 3-16121 GENOVA

TEL. 010.5546.1 FAX 010.5546.400

RECLAMI RAMO TRASPORTI

e-mail: siat@siatass.com

e-mail PEC: siatass registroimprese@pec.unip

XL INSURANCE COMPANY SE

CORSO COMO 17 - 20154 MILANO

TEL. 02.85900.1

FAX 02.8590.0250

RECLAMI RAMO TRASPORTI e-mail PEC: xlinsurance@legalmail.it

GENERALI ITALIA S.p.A.

VIA MAROCCHESA 14-31021 MOGLIANO VENETO (TV)

TEL. 800 880 880 / 041 5492111

RECLAMI RAMO TRASPORTI

e-mail PEC: generaliitalia@pec.generaligroup.com